

## 1 DEFINITIES:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Yoex, een overeenkomst sluit.

Diensten: diensten welke worden verzorgd of georganiseerd door Yoex, waaronder (her-)examen- en rekentoetstrainingen.

Leerling: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een overeenkomst gebruikmaakt van de diensten van Yoex (waarbij aangetekend dat leerling en contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).

Yoex: Yoex B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27302254.

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Yoex en een contractant met betrekking tot de levering van één of meer diensten door of aan Yoex.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Vestiging: iedere door Yoex gehuurde locatie als ook een door Yoex gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de diensten door of namens Yoex worden verleend.

## 2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst tussen Yoex en contractant en op elke rechtshandeling in verband met de totstandkoming van een overeenkomst.
- 2.2 Onder schriftelijk wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
- 2.3 Door inschrijving voor één van de diensten door leerling en/of contractant aanvaarden leerling en contractant de toepasselijkheid van de algemene

voorwaarden. Indien de contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat contractant ervoor in dat leerling deze Algemene voorwaarden naleeft.

- 2.4 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Yoex en de contractant zijn overeengekomen.
- 2.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Yoex en de contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
- 2.6 In de gevallen waarin de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze algemene voorwaarden.
- 2.7 De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Yoex. Op verzoek van contractant of leerling zal Yoex een kopie van de algemene voorwaarden kosteloos (digitaal) toezenden.

### 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Yoex de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, in overeenstemming met artikel 9.

### 4. Overeenkomst op Afstand

- 4.1 Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand het recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 4.2 Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

### 5 Plaatsing

- 5.1 De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij de vestiging waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven, is definitief na ontvangst door Yoex van de betaling van Contractant.
- 5.2 Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de vestiging waarvoor die

Leerling zich heeft ingeschreven. Yoex zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Contractant en zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de vestiging waarvoor de leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan contractant de overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Yoex een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door contractant terugstort op een door contractant aan te duiden bank- of girorekening.

## 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Yoex zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.
- 6.2 Yoex heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 De contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Yoex ten bate van facturatie en contact. De contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Yoex.
- 6.4 Persoonsgegevens worden door Yoex zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Yoex. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Yoex en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met contractant en/of leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verzenden van de Yoex nieuwsbrief en de activiteitenagenda.
- 6.5 De door Yoex aangeboden dienst voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Yoex biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten, het slagen van de begeleiding en/of het slagen van de Leerling.
- 6.6 De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Yoex zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is Yoex bevoegd leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Yoex aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief. Indien Yoex aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Yoex beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst met de contracten die aangeeft schade te hebben, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.7 Het is Leerling verboden op de vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Yoex bevoegd leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Yoex aangeboden dienst en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder

dat Yoex gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

- 6.8 Het is de leerling verboden de aangeboden diensten van Yoex zeer te verstoren door zeer luidruchtige en of grievende uitingen en of andere gedragingen inclusief te laat komen. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Yoex bevoegd de leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Yoex aangeboden dienst en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Yoex gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.
- 6.8 Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Yoex.

## 7 Tarieven

- 7.1 Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst op Yoex.nl vermelde prijzen voor de diverse door Yoex aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

## 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De diensten dienen direct bij inschrijving te worden betaald via iDEAL, creditcard betaling of directe overboeking. Indien de betaling niet direct wordt uitgevoerd, dient deze uiterlijk binnen 2 dagen na de inschrijving door Yoex te zijn ontvangen.
- 8.2 Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Yoex kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## 9 Inschrijving en plaatsing

- 9.1 Inschrijving voor door Yoex aangeboden examentraining is mogelijk (i) via de website van Yoex (Yoex.nl), (ii) via eventuele andere (aan Yoex gelieerde) websites of (iii) telefonisch.
- 9.2 Bij inschrijving via de website, verzendt Yoex per e-mail een bevestiging van de inschrijving aan de contractant na ontvangst van de betaling.
- 9.3 Bij inschrijving via de telefoon verzendt Yoex per e-mail een voorlopige bevestiging van inschrijving van leerling aan de contractant. Yoex bevestigt de inschrijving per e-mail als (i) de betaling ontvangen is en (ii) blijkt dat leerling kan worden geplaatst, waarmee de inschrijving definitief is.
- 9.4 Yoex verwerkt de inschrijvingen voor de door Yoex aangeboden examentraining op volgorde van aanmelding. Indien de bepaalde examentraining waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven in de aangegeven periode(s) reeds is volgeboekt, dan wordt Leerling op een wachtlijst geplaatst. Bij het beschikbaar komen van een plaats wordt de eerste Leerling

op de wachtlijst per e-mail of telefoon geïnformeerd, dit kan uiterlijk tot één dag voor aanvang van de examentraining.

- 9.5 Het reserveren van plaatsen voor door Yoex aangeboden examentrainingen is niet mogelijk.
- 9.6 In afwijking van het onder 9.5 vermelde, is het voor een herkansingstraining vak vrijblijvend een plaats te reserveren. Contractant en leerling zijn in dat geval gehouden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de examenuitslag op de door Yoex aangegeven wijze door te geven of hij/zij van deze reservering gebruik wenst te maken.
- 9.7 Klaskgrootte en/of leerlingenaantal per vak is door Yoex nader te bepalen naar redelijkheid en billijkheid volgens de geldende onderwijsnormen.

## 10 Opzegging

- 10.1 Opzeggen voor een dienst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd.
- 10.2 Bij opzegging gelden de volgende regelingen:
  - 10.2.a Bij opzegging tot 1 maand voor aanvang van een examentraining is de contractant EUR 30,- verschuldigd aan Yoex.
  - 10.2.b Bij opzegging tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de examentraining is de contractant 30% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan Yoex.
  - 10.2.c Bij opzegging minder dan 2 weken voor aanvang van de examentraining is de contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan Yoex.
  - 10.2.d Bij tussentijdse opzegging van de examentraining is de contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan Yoex. Indien de Contractant het overeengekomen tarief (deels) heeft betaald, dan heeft de Contractant geen recht op enige restitutie van het reeds voldane bedrag.
- 10.3 In afwijking van het onder artikel 10.2 bepaalde, kan opzegging wegens ernstige ziekte van leerling, of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van leerling welke van dien aard zijn dat aanwezigheid bij de examentraining naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden, kosteloos geschieden tot vierentwintig uur voor aanvang van de examentraining, voor zover de opzegging naar het oordeel van Yoex gerechtvaardigd is in de omstandigheden van het geval.

## 11 Klachtenprocedure

- 11.1 Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@Yoex.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Yoex. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

- 11.2 Indien een klacht naar het oordeel van Yoex gegrond is, dan zal Yoex de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Yoex slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door contractant betaalde bedrag waarvoor geen diensten meer geleverd kunnen worden.

## 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Contractant is tegenover Yoex aansprakelijk voor alle schade die Yoex lijdt door toedoen van contractant of leerling. De contractant vrijwaart Yoex tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan contractant of leerling toerekenbaar is.
- 12.2 Indien Yoex aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Yoex beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst met de contracten die aangeeft schade te hebben, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.3 Medewerkers van Yoex zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Yoex.
- 12.4 Yoex selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Yoex aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.
- 12.5 Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Yoex is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.
- 12.6 Yoex is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een vestiging. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.
- 12.7 Yoex is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Yoex is uitgegaan van door contractant en/of leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.8 De aansprakelijkheid van Yoex voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van die contractant/leerling.
- 12.9 De aansprakelijkheid van Yoex voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Yoex is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 10.000,-. Yoex heeft hiervoor een verzekering afgesloten.
- 12.10 In geval van aansprakelijkheid van Yoex, zijn contractant en leerling gehouden tot overdracht aan Yoex van alle verhaalsrechten en aanspraken die contractant en/of leerling op derden hebben terzake van de schade.

## 13 Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Yoex geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Yoex niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Yoex, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 13.3 In geval van overmacht zal Yoex zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de dienst op een ander tijdstip of bij een andere vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan contractant de overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Yoex een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door contractant terugstort op een door contractant aan te duiden bank- of girorekening.
- 13.4 In geval van overmacht bij een door Yoex aangeboden dienst, voortkomende uit ziekte van een door Yoex ingeschakelde trainer of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de dienst is betrokken, verplicht Yoex zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Yoex aangeboden dienst naar keuze van contractant. Hierbij heeft Yoex het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een trainer deelneemt aan de dienst.

## 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 14.1 Yoex behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- 14.2 Het is leerling noch contractant toegestaan de door Yoex verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Yoex aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Yoex te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.
- 14.3 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Yoex voor het verrichten van de diensten, zijn en blijven eigendom van Yoex, ook indien deze bij het verrichten van de diensten aan leerling en/of contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Yoex.
- 14.4 Codes zijn persoonlijk. Alle inlog- en toegangscode's, wachtwoorden en dergelijke die toegang geven tot de dienst (hierna: codes) zijn hoogstpersoonlijk. Contractant is verplicht om codes geheim te houden. Het is contractant niet toegestaan codes in welke vorm dan ook ter beschikking

te stellen aan derden of deze te verspreiden.

## 15 Yoga

- 15.1 Yoex voert de diensten uit met behulp van yogatechnieken om de dienst optimaal te kunnen aanbieden en om het effect van de training te optimaliseren.
- 15.2 Om yoga goed uit te voeren hanteert Yoex de volgende huisregels:
  - 15.2.a Beoefen geen yoga op een hele volle maag.
  - 15.2.b Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant.
  - 15.2.c Draag schone en makkelijk zittende kleding.
  - 15.2.d Yoex stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de leerling na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd.
  - 15.2.e Voor een optimale rust worden deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
  - 15.2.f Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Yoex niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van leerlingen en docenten dient altijd gerespecteerd te worden.
  - 15.2.g Yoex behoudt zich het recht voor leerlingen die naar haar mening de huisregels zoals hiervoor genoemd, niet naleven de verdere toegang tot de diensten te ontzeggen zonder restitutie van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld. Bij niet- naleving van de huisregels is Yoex bevoegd leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Yoex aangeboden dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
- 15.3 Yoex aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van diensten verzorgd door Yoex.
- 15.4 Yoex werkt met ervaren docenten en zorgt altijd voor lessen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les. Door deelname aan een les verzorgd door Yoex, aanvaardt de leerling dit risico op een blessure en/of letsel. Yoex adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:
  - 15.4.a Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
  - 15.5.b Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les.
  - 15.5.c Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
  - 15.5.d Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
  - 15.5.e Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
  - 15.5.f Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
  - 15.5.g Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.



15.5.h Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

15.6 Yoex is op generlei wijze verantwoordelijk en aansprakelijk betreffende alle yoga oefeningen. Uitoefening hiervan gebeurt op eigen risico.

## 16 Boetebeding

16.1 Overtreding van de artikelen 8 en 9 van de Voorwaarde leidt tot een direct opeisbare boete van 1.000,- euro, verhoogd met 1.000,- voor elke 24 uur dat deze overtreding voortduurt na het moment van kennisgeving aan de Contractant, onverminderd het recht van Examentraining Online om overige schade te verhalen.

## 17 Geschillen

17.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 18 Toepasselijk recht

18.1 Op elke Overeenkomst tussen Yoex en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

## 19 Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

19.1 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Haarlem.

19.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Yoex worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

19.3 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Yoex.